

Regulamin serwisu subskrypcji SMS

§1. Uwagi ogólne

1. Serwis subskrypcji SMS (dalej Serwis) stanowi usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, o której mowa w art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), dostępną dla abonentów sieci GSM.
2. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie do usługi telekomunikacyjnej jest PlayGame Ltd. z siedzibą w Londynie, 40 Toothing High Street, Toothing Broadway, United Kingdom, SW17 0RG, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Companies House pod numerem 10211766 (dalej PlayGame).
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - SMS - (short message service), usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych z tym zastrzeżeniem, że jedna wiadomość SMS składa się ze 160 znaków;
 - Serwis subskrypcji SMS – subskrypcja Premium MT (zwana też prenumeratą) stanowiąca usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem, o charakterze powtarzalnym, zamawiana i realizowana na żądanie abonenta zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego. Aktywując usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą, wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz zgadza się na niezwłoczne przystąpienie do wykonania usługi przez PlayGame. Ze względu na charakter telekomunikacyjnej usługi abonent nie ma możliwości rezygnacji z otrzymanych wiadomości Premium MT.
 - SMS/MMS Premium MT – wiadomość SMS lub MMS wysyłana do użytkownika na podstawie złożonego przez niego zamówienia Serwisu, zawierająca zamówioną treść, przy czym za otrzymanie takiej wiadomości abonent obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem dla numeru Premium MT lub Serwisu. Koszt jednorazowego doręczenia SMS/MMS Premium MT w przypadku serwisu subskrypcji SMS, działającego na numerze Premium MT 60223, wynosi 2 zł. netto / 2,46 zł. brutto.
 - Numer Premium MT – skrócony numer specjalny do aktywacji i dezaktywacji serwisu subskrypcji SMS oraz dostarczania treści serwisu do subskrybenta;
4. Każdy abonent (dalej użytkownik lub abonent), przed aktywacją Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji postanowień regulaminu, należy odstąpić od wysłania SMS pod którykolwiek z numerów Premium MT lub od aktywacji poprzez dedykowaną stronę internetową lub poprzez WAP.

§2. Zasady korzystania z serwisu

1. Serwis może zostać zamówiony za pomocą telefonu komórkowego lub w przypadku wybranych serwisów, za pośrednictwem dedykowanej serwisowi strony internetowej lub za pomocą WAP.
2. Aby aktywować Serwis za pomocą telefonu komórkowego należy wysłać ze swojego numeru telefonu SMS wpisując w treści **SMS** lub **START SMS** pod numer Premium MT **60223** (SMS aktywujący serwis jest bezpłatny). W celu dezaktywowania Serwisu należy wysłać SMS o treści **STOP SMS**, na numer Premium MT dezaktywowanego Serwisu, tj. 60223 (SMS dezaktywujący serwis jest bezpłatny).

3. W przypadku, gdy istnieje możliwość bezpłatnego zapisania się na subskrypcję Serwisu za pośrednictwem strony internetowej, należy wpisać w specjalnym formularzu, dostępnym na stronie internetowej Serwisu, numer telefonu, dla którego dany Serwis ma zostać uruchomiony. Następnie, na wskazany numer telefonu, wysłany zostanie specjalny kod weryfikacyjny, który w celu zakończenia zamówienia Serwisu należy wpisać w odpowiednim polu formularza internetowego.
4. W przypadku, gdy istnieje możliwość bezpłatnego zapisania się na subskrypcję Serwisu poprzez WAP, aktywacja subskrypcji następuje przez wybór linku i postępowanie zgodnie z instrukcją na stronie aktywacji Serwisu.
5. Po bezpłatnym uruchomieniu subskrypcji abonent otrzyma dodatkowo pakiet SMSów do bezpłatnego wykorzystania. Ponadto uczestnik otrzyma bezpłatną informację SMS zawierającą (i) potwierdzenie zamówienia usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem oraz (ii) informację o kosztach doręczenia płatnej subskrypcji, oraz (iii) informację o częstotliwości prenumeraty i (iv) sposobie bezpłatnej rezygnacji z subskrypcji. Uczestnik może - w sposób wolny od jakichkolwiek opłat - zrezygnować z usługi subskrypcji w każdym czasie (nawet bezpośrednio po jej uruchomieniu), zachowując prawo do bezpłatnej puli SMSów, o których mowa wyżej.
6. Użytkownik, na podstawie zawartej przez abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, obciążony jest przez operatora telekomunikacyjnego opłatą tylko za SMS/MMS Premium MT doręczone w ramach aktywowanego Serwisu.
7. Koszt odebrania subskrypcji serwisu SMS to 2 zł netto / 2,46 zł z VAT.
8. Subskrypcja serwisu wysyłana jest odpłatnie na telefon uczestnika raz dziennie, wyłącznie w okresie, w którym usługa, zgodnie z żądaniem uczestnika, jest uruchomiona. W ramach
9. Niezależnie od postanowienia punktu 8 powyżej, bezpośrednio po uruchomieniu przez użytkownika Serwisu, abonent otrzyma SMS/MMS Premium MT z punktami.
10. Organizator zobowiązuje się przyznać uczestnikowi punkty za uczestnictwo w Serwisie. Wraz z dostarczeniem abonentowi SMS/MMS Premium MT, uczestnik otrzyma 500 punktów do wykorzystania w bramce internetowej. Wysyłając jedną wiadomość SMS poprzez bramkę internetową, abonent wykorzystuje 10 punktów, które zostaną automatycznie pobrane z dostępnej dla uczestnika puli. Jedna wiadomość SMS może mieć nie więcej niż 160 znaków.
11. Użytkownik włączając Serwis wyraża zgodę na otrzymywanie SMS/MMS Premium MT w częstotliwościach wynikających z zamawianego Serwisu.
12. Użytkownik, który dokona aktywacji Serwisu, jest jego uczestnikiem do momentu dezaktywowania tego Serwisu.
13. Abonent, który aktywuje serwis, otrzyma bezpłatnie pakiet SMSów do wykorzystania. Abonent nie musi być uczestnikiem serwisu aby wykorzystać pakiet darmowych SMSów.
14. Warunkiem skorzystania z Serwisu jest posiadanie włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla wysłania SMS/MMS Premium MT oraz w przypadku osób korzystających z kart typu *pre-paid*, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie.
15. Opłaty za korzystanie z Serwisu naliczane są przez Operatorów Sieci GSM.
16. Wiadomość aktywująca i dezaktywująca Serwis może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu komórkowego abonenta zamawiającego lub dezaktywującego dany Serwis.
17. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w cenę usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatorów GSM.

§3. Reklamacje

1. Reklamacje i pytania można składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny PlayGame: Skrytka Poczтовая 6892, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub elektroniczny

na adres e-mail: info@ptgame.eu, lub telefonicznie pod numerem (22) 830 00 37 lub 22 331 93 38 (w dni robocze, w godz. 9:00-17:00). Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy). PlayGame rozpatrzy reklamacje i udzieli odpowiedzi w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji. PlayGame poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny lub elektronicznie na wskazany adres elektroniczny.

2. Reklamacje dotyczące spraw związanych z siecią telekomunikacyjną Operatora GSM (np. niemożność wysłania SMSa pod numer Premium MT, brak możliwości wyłączenia serwisu) można składać u właściwego Operatora GSM. PlayGame nie ma dostępu do kont abonenckich i może nie mieć możliwości dokonania weryfikacji w tym przedmiocie.

§4. Odpowiedzialność

1. PlayGame oświadcza, że doloży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. PlayGame identyfikuje użytkowników serwisów wyłącznie po numerze telefonu abonenta. Operatorzy GSM nie udostępniają PlayGame jakichkolwiek danych osobowych abonentów.
3. PlayGame nie jest podmiotem naliczającym abonentom opłaty oraz rozliczającym abonentów za korzystanie z Serwisu.
4. Zabrania się korzystania z serwisu w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjeś dobra lub godność.
5. PlayGame zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi i zablokowania dostępu do usług użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.

§5. Zakres przetwarzanych danych

1. PlayGame identyfikuje użytkowników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji.
2. PlayGame nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez użytkowników z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym użytkownik ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzania wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883, ze zm.). Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.
3. Każdy kto udostępni swoje dane osobowe, ma prawo wglądu, poprawiania swoich danych osobowych, wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych).
4. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych powinna być kierowana na następujący adres: Skrytka Pocztaowa 6892, ul. Chłodna 51, 00-867

Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: info@ptgame.eu, lub telefonicznie pod numerem (22) 830 00 37, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00.

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne.
2. PlayGame zachowuje w uzasadnionych przypadkach tj. zmianę przepisów, prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa i zamieszczane na stronie www.sms-za-darmo.pl i www.ptgame.eu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PlayGame Ltd.